

# 訪日外国人に向けた エコノミークラス空間の提案

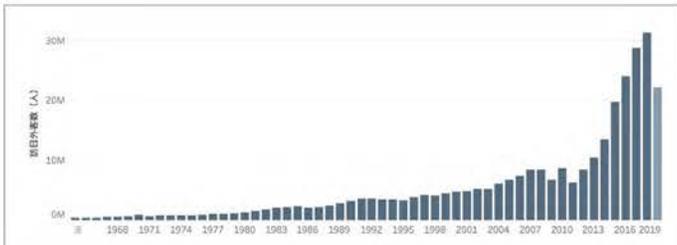
加藤 伶奈

## 1. 研究概要

2020年東京オリンピックに向けて訪日外国人は年々増加し、それに伴い、海外と日本間を繋ぐ飛行機の長距離フライトを利用する人も増加すると考えられる。本研究では、訪日外国人をターゲットとしたエコノミークラス空間を提案する。エコノミークラスで過ごす時間を単なる移動時間として捉えるのではなく、快適な空の旅を楽しめ、日本らしさを感じられる新しい空間にしていくことで、インバウンド拡大にも繋げることが目的である。

## 2. 訪日外国人の動向

訪日外国人旅行者は2000年以降に増え始めた。国連世界観光機関によると2012年以降、世界の国際観光客の伸びは年平均4.9%であるのに対し、日本は平均26.4%と高く、観光先進国に追いつきつつある。政府は2020年に外国人旅行者数4000万人の目標を掲げている。東京オリンピック開催で日本への注目が上がるのをテコに、日本の魅力を知ってもらいリピーターを増やす取り組みが重要となる。よって、シートに日本らしさを取り入れていく。



1964年以降年別訪日外国人数の推移

## 3. エコノミークラス症候群

エコノミークラス症候群は、足や下半身等にできた血栓が、血流に乗って肺動脈に詰まり、胸の痛み・呼吸困難・循環不全等をきたす病気である。飛行機の中で長時間座席に座るなど、同じ体勢が続いたり、足の筋肉が弱まって、筋肉によるポンプ作用が弱まるのが原因として挙げられる。特に旅客機のエコノミークラスでは発症の可能性が高いため、エコノミークラスでの長距離フライトによる疲労と退屈さの軽減を目指す。

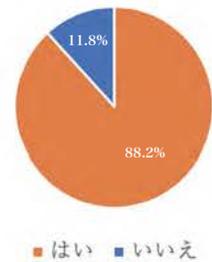
## 4. エコノミークラスの問題点

現状のエコノミークラスの個人用モニターは13.3インチ。6方向に調整可能なヘッドレストが備え済みのほか、薄型シートではあるが、個人用モニター、コントローラー、折りたたみ式テーブル、ユニバーサル電源とポケット、フットレスト等多彩な機能が集まっている。だが、プライベート空間の確保ができていないことや、十分に伸ばせない足元などは、まだまだエコノミークラスの問題点としてあげられる。

※ ANA 777-300ER の長距離国際新キャビン参考

## 5. 機内に日本らしさがあったら嬉しいか

訪日外国人20人を対象に機内に日本らしさがあったら嬉しいかについて、アンケートを行った結果「はい」が88.2%、「いいえ」が11.8%と、機内に日本らしさがあると嬉しいという回答が圧倒的に多かった。



## 6. エコノミークラス「PRIVATE SKY JPN」

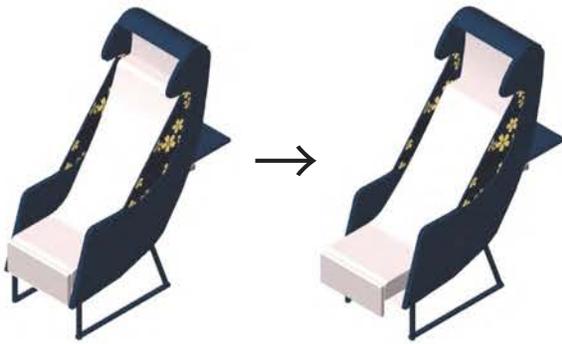


今回提案するエコノミークラス「PRIVATE SKY JPN」は、エコノミークラスで過ごす時間を単なる移動時間として捉えるのではなく、快適な空の旅として過ごしてもらうために考案した空間である。

エコノミークラス「PRIVATE SKY JPN」のPRIVATE SKYは、空でのプライベート空間の確保、JPNは日本らしさの導入を表している。シート名を読んだだけでこういったシートなのかはすぐ理解できるように、意味が伝わりやすい簡単な単語を使用した。

## ① 前方リクライニング

前方リクライニングを導入した。背を倒す必要がないので、後ろの人に気を遣わずにリクライニングが可能。しかし足元が窮屈になることが予想されたため、座席下をすっきりとさせ、ゆとりを作る。



## ③ 座面の拡大化

フットレストとレッグレストを備え付けた。レッグレストを利用することで、座面の拡大化が実現する。体育座りや胡座等もでき、足に動きを加え、エコノミークラス症候群の予防へと繋げる。



## 提案により期待される効果

提案により期待される効果として、下記の3点が挙げられる。

- ① エコノミークラスでの疲労と退屈さの軽減
- ② インバウンド拡大
- ③ エコノミークラスに対する印象の変化

国際線エコノミークラスシートがより快適なシートとなり「エコノミーとは感じられない」というプラスなイメージになっていくこと、そしてそれに伴うインバウンドの拡大へと繋がることを願いたい。

日本らしさと安らぎを感じてもらうため、和色をシートに使用する。時間の流れが早く感じるように藍色、国花である桜をイメージした桜色、アメニティと仕切りには伝統文様である桜文様を取り入れた。



## ② プライベート空間

エコノミークラスとは感じさせないプライベート空間の演出を可能にした。可動式の仕切りを使用することで、隣を気にせずゆったりと過ごせることに加え、包み込まれる感覚を体感出来る。



また、テーブルの下にあるフックに、ハンモックタイプのフットレストを引っ掛け、吊るして使用をすることが可能となっている。(使用例は下のイメージ画像参照)



### 参考 URL

- ・「日本の観光統計データ」 <https://statistics.jnto.go.jp/graph>
- ・「エコノミークラス症候群」 <https://medicalnote.jp/diseases/エコノミークラス症候群>
- ・「和色カラー 713色」 [https://www.fortune-factory.net/colors/index\\_2.html](https://www.fortune-factory.net/colors/index_2.html)
- ・「ANA」 <https://www.ana.co.jp/ja/jp/serviceinfo/international/inflight/guide/>